

Kalite, Çevre ve Enerji Politikası

Balta Grubu, temel değerleri olan kalite, çevre ve enerjiyi politikasına dahil etmiştir. **Yumuşak zemin döşeme çözümleri ve teknik dokumasız** ürünlerin geliştirilmesi, üretimi ve dağıtım yoluyla müşterilerimizi başarılı kılmayı taahhüt ediyoruz. Yaratıcı ve yenilikçi çözümler sunarak, müşterilerimize, mevcut ve gelecekteki zorluklarla başarıyla mücadele etmeleri konusunda yardımcı oluyoruz. **Müşteri odaklı hizmetler, teknik destek, yerel varlık ve dünya çapında koordineli faaliyetler yoluyla** müşterilerimizle uzun vadeli ilişkiler kuruyoruz.

Balta, bu politikanın eko sistemimizin **sürdürülebilir gelişmesine** ve korunmasına katkı sağlamanın yanı sıra, firmanın kendisi için bir rekabet avantajı sağladığına da inanmaktadır. Başarı için temel hedefleri, stratejik planlarda tanımlıyor ve bunları, yıllık iş planlarında belirli yaklaşımlara dönüştürüyoruz. Balta, her bir süreç sahibinin, **her zaman zorlayıcı ve iyi seçilmiş hedefler belirlediği**, süreç odaklı bir kuruluştur.

Kendimizi:

- tüm ilgili yasal gereklilikler ve müşteri taleplerine uymaya,**
- her süreç için **en iyi kişileri** işe almaya ve biz işimizi büyütürken, onları, kendilerini geliştirme ve büyüme fırsatlarını yakalamaları konusunda motive etmeye,
- mevcut olan en iyi teknikleri** uygulamaya

adarız. Bu da şunları sağlar:

- tüm paydaşlar** ile iyi ilişkiler,
- çevre kirliliğinin **önlenmesi**,
- enerji ve doğal kaynakların **verimli kullanımı**.

ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 50001'e uygun **entegre bir yönetim sistemi**, bu politikanın uygulanmasında temel teşkil eder. Düzenli olarak müşteri ve çalışan bağlılığı anketleri, iç ve dış denetimler ve süreç hedefleri değerlendirmeleri yaparak, kalite, çevre ve enerji bakımından performansımızı sürekli olarak iyileştirmek için çalışıyoruz.



Marc Dessen



Jan Debrouwere



Franky Viaene